

Afdeling Monitoring & Informatie

Overstag Zorg BV
T.a.v. dhr. G. Spieker
Postbus 373
9700 AJ GRONINGEN

Telefoon 06-51179383

Bijlage(n)

Ons kenmerk 8148000

Datum 15-06-2020

Uw brief van

Uw kenmerk

Onderwerp Cliënttevredenheidsonderzoek

Geachte heer Spieker,

Wij danken u voor het ons toesturen van de resultaten van uw cliënttevredenheidsonderzoek. Wij hebben het met plezier gelezen en lezen erin dat u tevreden cliënten hebt en ook dat zij waardevolle tips geven voor het verbeteren van de ondersteuning die zij krijgen van Overstag. Voor ons is duidelijk dat u deze tips om gaat zetten in concrete verbeteringen van uw dienstverlening. Wij wensen u daarbij veel succes.

Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u ons bereiken op bovenstaand nummer.

Met vriendelijke groet,

Renée Stoffels
Janet Boerma
Toezichthouders Wmo en Jeugdwet